



پرسش های متداول و پرتکرار

۱. برای ورود به پورتال جهت ثبت نام و ثبت درخواست وام از چه مرورگری استفاده کنیم؟

برای ثبت نام در پورتال و برای ثبت درخواست وام در پورتال، از مرورگر Internet Explorer و فایرفاکس از طریق رایانه استفاده کنید.

۲. در هنگام ثبت نام دانشجو، نام دانشگاه یا رشته، گزینه مورد نظر ثبت نمی شود.

در صورت وجود هرگونه مشکلی، در قسمت بالایی سمت راست صفحه Internet Explorer، بر روی setting کلیک کرده و سپس بر روی گزینه compatibility view، کلیک نموده و آدرس سامانه را به این شکل bp.swf.ir در آن وارد کرده و بر روی add کلیک کنید. مشکل برطرف خواهد شد.

۳. مدارک لازم برای درخواست وام چه هستند؟

سند تعهد محضری - حکم کارگزینی ضامن - گواهی کسر اقساط از حقوق (مطابق با متن بارگذاری شده در میز خدمت) و شماره حساب فعال بانک تجارت صرفاً به نام خود دانشجو (در هر شعبه ای از کشور)

۴. دانشجو برای ثبت نام در پورتال با پیغام "عدم همخوانی شماره تلفن همراه با مشخصات دانشجو" مواجه می

گردد. علت چیست؟

با توجه به فعال سازی وب سرویس شاهکار در خصوص امکان احراز مالکیت شماره همراه متقاضیان وام صندوق، اگر شماره به نام دانشجو نباشد میبایست به یکی از دفاتر همراه اول، ایرانسل یا رایتل مراجعه و نسبت به ثبت نام قطعی شماره همراه به نام دانشجو اقدام نماید و سپس شماره همراه دانشجو در سیستم اتوماسیون جامع صندوق ثبت گردد. لازم به ذکر است دسترسی ارسال پیامک های تبلیغاتی جهت ارسال پیامک کد صحت سنجی نباید مسدود و یا بسته باشد.

۵. در هنگام ثبت نام در پورتال دانشجویی با پیغام "خطای نداشتن شماره حساب" مواجه می شویم؟

در صورت نداشتن شماره حساب در پرونده دانشجویی، دانشجو قبل از ثبت تقاضای وام های تحصیلی، ضروری، ودیعه مسکن می بایست شماره حساب بانک تجارت به نام خود را برای دانشگاه ارسال نماید. ثبت شماره حساب می بایست توسط کارشناس اداره رفاه دانشگاه صورت پذیرد. لازم به ذکر است در صورت تقاضای وام شهریه نیازی به ارسال شماره حساب دانشجو نمی باشد.



۶. برای ورود به پورتال برای بازپرداخت اقساط از چه مرورگری استفاده کنیم؟

برای بازپرداخت اقساط وام در پورتال (bp.swf.ir)، از مرورگرهای Google Chrom و Internet Explorer و یا Firefox استفاده کنید. در غیر این صورت سیستم خطا می دهد.

۷. رمز عبور ورود به پورتال را فراموش کرده ام، چه کنم؟

پاسخ الف: در پورتال دانشجویی صندوق بخش "کلمه عبور خود را فراموش کرده ام" توسط دانشجو انتخاب و با ثبت کد ملی و شماره همراه و انتخاب کلمه عبور جدید، برای دانشجو پیامک می شود.
پاسخ ب: در صورت عدم ارسال کلمه عبور از طریق سیستم به موبایل دانشجو، با مراجعه به امور دانشجویی دانشگاه به روز رسانی کلمه عبور از طریق پرونده پورتال دانشجویی صورت می پذیرد.

۸. در هنگام ثبت وام در پورتال توسط دانشجو، پیغام " ثبت وام برای دانشجویان شاغل امکان پذیر نیست " می دهد .

علت چیست؟

مطابق آیین نامه و قانون صندوق رفاه، اعطای وام به جز وام شهریه به دانشجویان شاغل ممنوع می باشد مگر اینکه دانشجو نامه استعلام از بیمه خود مبنی بر عدم اشتغال یا زنان خانه دار یا خویش فرما بودن را تهیه و توسط اداره رفاه دانشگاه از طریق درخواست کار، قسمت کنترل مشخصات تحصیلی، در بخش درخواست وضعیت اشتغال ارسال نماید تا توسط کارشناس صندوق مورد بررسی قرار گیرد.

۹. چه زمانی برای تسویه حساب وام ها به اداره رفاه مراجعه کنیم؟

باید توجه داشت که قوانین صندوق رفاه دانشجویان با قوانین آموزشی متفاوت است و سنوات مجاز تحصیل را به شرح زیر تعیین می کند و بلافاصله پس از پایان سنوات مجاز می بایست جهت جلوگیری از مواجهه با اقساط معوقه و جریمه احتمالی برای تعیین تکلیف بدهی به اداره رفاه دانشجویان مراجعه نمایید.

کارشناسی پیوسته: ۱۰ نیمسال

کاردانی، کارشناسی ناپیوسته و کارشناسی ارشد ناپیوسته: ۵ نیمسال

۱۰. فرآیند پرداخت بدهی و درخواست تسویه حساب چگونه است؟

پس از واريز کامل اقساط دفترچه و يا واريز کل بدهی می توانید از قسمت پورتال دانشجویی صندوق رفاه، بخش تسویه حساب، درخواست تسویه را انتخاب و شماره تلفن همراه خود را ثبت نمایید. و سپس تسویه توسط اداره رفاه دانشگاه صادر می گردد.



۱۱. در صورتی که در مقطع تحصیلی بالاتر در حال تحصیل هستیم و دفترچه مقطع قبلی به تعویق افتاده، اقساط وام

مقطع تحصیلی قبلی چه زمانی دوباره به جریان می افتد؟

اقساط وام مقطع قبلی دانشجوی، پس از پایان آخرین نیمسال مجاز تحصیل وی به جریان خواهد افتاد. بنابراین برای مثال، دانشجوی کارشناسی ارشدی که در مقطع کارشناسی از وام های صندوق رفاه دانشجویان استفاده نموده نهایتاً در پایان پنجمین نیمسال تحصیل خود می بایست به پورتال دانشجویی خود مراجعه و نسبت به بازپرداخت اقساط مقطع کارشناسی خود اقدام نماید. در غیر این صورت هنگام مراجعه برای تسویه حساب مقطع بالاتر ممکن است اقساط معوقه و جریمه مربوط به مقطع قبل داشته باشید که قبل از تسویه آنها، درج پایان تحصیل و ادامه روند فراغت از تحصیل برای وی غیرممکن خواهد بود.

۱۱. آیا در ترم ۹ کارشناسی، و ترم ۵ ارشد می توان وام درخواست کرد؟

در صورتی که در کل ترم های تحصیلی از همه وام ها استفاده کرده اید، خیر؛ ولی اگر حتی در یک ترم از وام مورد نظر بهره مند نشده اید، بله، فقط و فقط، در ترم ۹ کارشناسی، و ترم ۵ ارشد، کاردانی و کارشناسی ناپیوسته می توانید آن وام را درخواست کنید.

۱۲. بازپرداخت وام ها به چه صورت است؟

وام ودیعه مسکن بدهی غیرقابل تقسیط است که بلافاصله پس از پایان سنوات مجاز تحصیل می بایست به طور یکجا از طریق سامانه بازپرداخت شود؛ و جهت وام های دیگر، پس از پرداخت ۱۰٪ از کل بدهی، دفترچه اقساط با حداقل قسط دو میلیون ریال صادر خواهد شد.

۱۳. در صورتی که وجه پرداختی از حساب کسر شده اما به پرونده انتقال نیافته است چه باید کرد؟

اگر پس از کسر مبلغ از حساب به مدت ۷۲ ساعت وجه پرداختی به حساب دانش آموخته بازنگردد، می بایست پس از دریافت صورتحساب (گردش ۷۲ ساعته حساب از لحظه پرداخت)، آن را به دانشگاه ارائه نماید تا به صندوق رفاه دانشجویان ارجاع داده شده و بررسی شود.

۱۴. در صورتی که مبلغ بدهی را دوبار واریز نموده باشیم چه باید کرد؟

در صورتیکه دانش آموخته بدهی های دیگری داشته باشد مبلغ واریز شده از مانده بدهی های دیگر دان شجو کسر می گردد و در غیر اینصورت پس از صدور تسویه حساب، مبلغ اضافه واریزی از طریق صندوق قابل برگشت است.

۱۶. در صورت قبولی در مقطع بالاتر، تکلیف دفترچه قسط چه می شود؟

در صورت قبولی در مقطع بالاتر، به اداره رفاه دانشجویان دانشگاه محل تحصیل (مقطع بالاتر) مراجعه نمایید، و یا شخصاً نسبت به ثبت مقطع تحصیلی جدید در پورتال اقدام نمایید تا با ثبت مقطع تحصیلی جدید در سامانه صندوق رفاه دانشجویان، باقی مانده بدهی شما به مقطع تحصیلی جدید انتقال یابد.



۱۷. در صورت وجود وقفه بین پایان سنوات مجاز مقطع قبل و تاریخ قبولی در مقطع بالاتر، بازپرداخت دفترچه از چه

زمان شروع خواهد شد؟

در خصوص دانشجویان مرد مشمول، مدت زمان وقفه، از مدت زمان انتظار در نظر گرفته شده (دو سال و نه ماه) برای شروع بازپرداخت کسر خواهد شد - بدین شکل که اگر تحصیل شما در دوره کارشناسی حتی ۱۱ ترم طول کشیده باشد، و یک سال نیز بین فارغ التحصیلی در کارشناسی و قبولی در کارشناسی ارشد وقفه داشته باشید، (با توجه به اینکه سنوات مجاز تحصیل در مقطع کارشناسی ۱۰ ترم است) از پایان ترم ۱۰ تا زمان قبولی در مقطع کارشناسی ارشد از ۲ سال و نه ماه کسر خواهد شد و شروع بازپرداخت شما طی تحصیل در دوره کارشناسی ارشد خواهد بود.

دیگر دانشجویان (خانم ها و غیرمشمولان)، مدت زمان انتظار برای شروع بازپرداخت تنها ۹ ماه است و مدت زمان وقفه، از مدت زمان انتظار در نظر گرفته شده (نه ماه) برای شروع بازپرداخت کسر خواهد شد.